

Obchodni podminky

Susici site CZ | Platne od 1. 1. 2026

1. Uvodni ustanoveni

Tyto vseobecne obchodni podminky upravuji vzajemna prava a povinnosti mezi prodávajicim a kupujicim vznikle v souvislosti nebo na zaklade kupni smlouvy uzavirane prostrednictvim internetoveho obchodu prodavajiciho. Platne od 1.1.2026.

2. Identifikacni udaje prodavajiciho

Obchodni nazev: Susici site CZ

ICO: 65097769

Sidlo: Jinrichovice pod Smrkem 165, 46365, Ceska republika

Email: info@susicisite.cz

Telefon: +420 774 64 52 51

Prodavajici je fyzicka osoba podnikajici dle zivnostenskeho zakona.

3. Vymezeni pojmu

Spotrebitel - fyzicka osoba, ktera nejedna v ramci sve podnikatelske cinnosti

Kupujici - spotrebitel nebo podnikatel

Smlouva - kupni smlouva uzavrena prostrednictvim e-shopu

4. Uzavreni kupni smlouvy

Veskera prezentace zbozi na e-shopu ma informativni charakter.

Odeslanim objednávky kupujici potvrzuje, ze se seznamil s temito obchodnimi podmínkami.

Kupni smlouva je uzavrena potvrzenim objednávky prodavajicim emailem.

Prodavajici si vyhrazuje pravo objednavku odmitnout nebo zrusit, zejména:

- pri podezreni na zneuziti systemu,
- pri opakovane neprebrani zasilek,
- pri zjevne chybnem uvedeni ceny.

5. Cena a platebni podminky

Vsechny ceny jsou uvedeny v ceskych korunach.

Zpusoby platby:

- platba predem bankovnim prevodom
- online platba platebni kartou
- bezhotovostne prostrednictvim platebni brany Shoptet Pay
- platby pres Google Pay, Apple Pay, QR platby (pokud jsou dostupne)

Platby realizovane prostrednictvim Shoptet Pay splnuji bezpecnostni standardy (vcetne 3D Secure).

Prodavajici neuklada udaje o platebních kartech kupujiciho.

POZOR: Dobirka neni nabizena z duvodu prevence nevyzvednutych a falesnych objednavek!

Zbozi zustava majetkem prodavajiciho do uplneho zaplacení kupni ceny.

6. Doprava a dodani

Zbozi je dorucovano prostrednictvim Balikoven y.

Doprava zdarma pri objednavce nad 1 500 Kč.

Termin dodani je obvykle 2-5 pracovnich dnu od prijati platby.

Riziko poskození prechazi na kupujiciho prevzetim zboží.

7. Odstoupeni od smlouvy (vraceni zboží)

Spotřebitel ma pravo odstoupit od smlouvy do 14 dnu od prevzeti zboží bez udani duvodu dle § 1829 občanského zákoníku.

Odstoupeni musi byt oznameno emailem.

Zbozi musi byt vraceno: nepozkozene, kompletni, v puvodnim stavu odpovidajicim bezne vyzkouseni.

Zbozi zasilejte zpět do 14 dnu od odstoupeni.

UPOZORNENÍ: Pokud bude zboží vraceno zjevne pouzite, znecistene, poskozene nebo nekompletni, ma prodavajici pravo snizit vracenou castku o odpovidajici nahradu za snizeni hodnoty zboží.

Naklady na vraceni zboží nese kupujici.

Prodavajici vrati kupujicimu vsechny prijate penezni prostredky nejpozdeji do 14 dnu od odstoupeni.

Vraceni peněz probehne stejným platebním způsobem, jakým byla platba provedena.

Prodavajici neni povinen vratit penezni prostredky drive, než mu bude zboží doruceno zpět.

8. Reklamace a odpovědnost za vady

Kupujici ma pravo reklamovat vady zboží v zákonné lhůtě 24 mesicu.

Reklamace musi obsahovat: popis vady, doklad o koupi, idealne fotodokumentaci.

Reklamáce nebude uznána v případě: bezného opotrebení, nesprávného použití, mechanického poškození, poškození vodou nebo neodborným zásahem.

Reklamáce je vyřízena nejpozději do 30 dnů.

Reklamační formulář ke stažení na webu.

9. Ochrana proti zneužití služeb

Prodávající si vyhrazuje právo:

- odmítnout objednávku od zákazníku, který opakovaně nepřebírá zásilky,
- odmítnout zjevné nebo opakované neopodstatněné reklamace,
- zrušit objednávku při důvodném podezření na zneužití systému.

10. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění smlouvy, v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Údaje nejsou poskytovány třetím stranám mimo nezbytné subjekty (dopravce, platební brány).

11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2026.

Prodávající si vyhrazuje právo podmínky jednostranně změnit. O změnách bude kupující informován nejpozději 30 dnů před jejich účinností, a to zveřejněním na webových stránkách e-shopu.

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.